



Vacature | Sales Support Engineer

32-40 uur

Houd jij van technische uitdagingen en denk jij in oplossingen? Voel jij je thuis in de rol van systeem architect en ga jij ook voor de beste technische oplossing voor de klant? Dan zijn wij je match!

Jij krijgt energie van de diversiteit aan projecten voor onze klanten. Voor jou is het elke keer weer een toffe uitdaging om jouw technische creativiteit in te zetten voor de beste oplossing! Met jouw technische kennis en servicegerichte instelling zorg jij er mede voor dat onze klanttevredenheid hoog blijft. Je bent oplossings- en resultaatgericht, innovatief, proactief en op de hoogte van nieuwe technologische ontwikkelingen. Zo zorg je samen met collega's voor het best passende industriële systeem voor de klant. Dit alles doe jij graag met een gezonde dosis humor!

Wat ga je doen?

Je maakt ontwerpen van industriële systemen waarbij je rekening houdt met de mogelijkheden binnen de kaders van het project en de wensen van de klant. De volgende stap is het ontwikkelen van een prototype en een daarbijhorend bouwvoorschrift voor het Assemblage team. Daarbij geef je technisch advies en ondersteuning aan ons Sales team en klanten. Natuurlijk heb jij ook gedacht aan de extra mogelijkheden en eventuele consequenties welke jij graag toelicht.

Op een gemiddelde werkdag werk je aan hardware voor een simulatieproject zodat ook verpleegkundigen een staaroperatie kunnen uitvoeren, denk je mee over een passende oplossing in een omgeving met grote temperatuurverschillen en extreme weersomstandigheden, en krijg je tussendoor een vraag van een collega om de keuze voor hardware te maken zodat de offerte de deur uit kan. Afwisselend genoeg? Dan zijn wij benieuwd naar jou.

En dit is waar je ook mee aan de slag gaat:

- Industriële systemen ontwikkelen door middel van hardwarecomponenten, ontwerpen van meet-, regel- en besturingssystemen (inclusief web/app toepassingen), opstellen van test programma's, ontwerpen van systeemarchitectuur en automatisering.
- Je begeleidt detailengineering, functionele testen en schrijft opleveringsprotocollen.
- Je zorgt ervoor dat het voor het Assemblage team weet hoe zij een nieuw systeem moeten assembleren.
- Je informeert en assisteert het Sales team wanneer er nieuwe technologische ontwikkelingen zijn die voor hen van belang zijn om te weten.



- Beoordeelt RMA's op reparatiemogelijkheden of vervangingskosten, en repareert deze intern of op locatie bij de klant.
- Tot slot denk jij mee in het verbeteren van ons werkproces zodat onze organisatie steeds een stukje beter wordt.

Waarom wij je match zijn

Je bent betrokken bij verschillende projecten voor een brede range aan klanten. De ene keer denk je mee aan een oplossing in de vervoersector, de andere keer een toepassing in de medische sector en af toe ga je zelfs met je oplossing de ruimte in. Door mooie groeikansen van onze organisatie zijn we ter uitbreiding van onze afdeling Sales op zoek naar een enthousiaste nieuwe collega. Je komt terecht in een internationaal en gedreven team waar ruimte is voor eigen inbreng van ideeën en dat voor de beste klanttevredenheid gaat. Hierbij horen natuurlijk ook gezellige vrijdagmiddagborrels en personeelsuitjes.

Wat bieden wij je?

- Een parttime of fulltime baan van 32-40 uur per week.
- Een salaris van € 4.000,- tot € 5.000,- per maand op basis van 40 uur, afhankelijk van jouw ervaring.
- 24 vakantiedagen
- Reiskosten- of thuiswerkvergoeding.
- Goede pensioenregeling.
- Doorgroei- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Wat vragen we van je?

- Je hebt minimaal 5 jaar kennis van en ervaring met industriële PC Hardware, computernetwerken, Windows en Linux.
- Een afgeronde HBO diploma in een technische richting.
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Bereid om trainingen te volgen in het buitenland.
- Zelfstandig en projectmatig werken.

Wie zijn wij?

Arcobel is opgericht in 1974 in Oss en heeft zich door de jaren heen ontwikkeld als veelzijdige value added distributeur en systeemintegrator. Wij leveren industriële pc's, embedded IoT systemen en netwerkoplossingen aan de industriële sector. Ook bieden we een state of the art IoT platform en de benodigde hardware om machines te verbinden met de cloud. Arcobel is een dochterbedrijf van Dual Inventive Groep.

Onze klanten typeren Arcobel als betrouwbaar, kennisgedreven en klantvriendelijk en daar zijn we trots op! We voelen ons overall thuis: of het nu gaat om systemen voor de telecom, transport, machinebouw of de maritieme sector: we leveren altijd



perfect passende producten en oplossingen. En we hopen dat jij daaraan binnenkort met ons meewerkt!

Benieuwd naar een match?

Neem dan vandaag nog contact op met Margriet Serier, +31 (0)13 533 9969 of stuur je cv naar humanresources@dualinventive.com. We leren je graag kennen!

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

We zijn een internationaal bedrijf, daarom zijn we er trots op dat we een afspiegeling zijn van de diverse gemeenschappen waarin we leven en werken.

Wij erkennen dat diversiteit onze creativiteit, veerkracht en succes stimuleert en ons bedrijf sterker maakt – daarom zijn wij een Equal Opportunity Employer. Wij discrimineren geen enkele werknemer of sollicitant op grond van ras, huidskleur, geslacht, leeftijd, nationale afkomst, religie, seksuele geaardheid, genderidentiteit en/of -expressie of andere wettelijk beschermde eigenschappen.

Wij respecteren jouw privacy. Jouw gegevens worden vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd. Als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, bewaren wij jouw gegevens maximaal één jaar. Na afloop van de bewaartermijn verwijderen wij de gegevens.